

Formulaire de rétractation

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devrez nous signaler votre intention d'effectuer un retour dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande. Vous disposerez alors 14 jours supplémentaire pour nous retourner votre colis. Dans le cas où votre retour serait effectué au-delà de ce délai, notre service des retours

Signalez votre intention de retourner un produit en nous renvoyant cette formulaire entièrement complété à l'adresse suivante:

Vista d'Oro

Jana Michaud

34, rue du pont de Créteil

94100 Saint Maur des Fossés

Vous êtes libre de nous envoyer cette formulaire aussi sur e-mail info@vistadoro.fr.

Les frais de retour sont à la charge du consommateur.

Nom et prénom:

Commandé le/ Reçu le:/.....

Téléphone: E-mail:

Numéro de compte bancaire:

Déscription de(s) produit(s) retournés:

Numéro de: facture

Déscriptions du produit:

.....
.....
.....
.....
.....

Prix des produits retournés:

Raison de retour:

- ne me plaît pas
- produit endommagé
- le produit ne correspond pas au produit commandé
- autre raison

.....

A.....Date.....

Signature.....